

Algemene voorwaarden Atlas Fietsen

Atlas Fietsen besteedt veel aandacht aan de uitstraling en de inhoud van de website, webshop en de teksten. Desondanks is het mogelijk dat er onjuiste, dan wel onvolledige, informatie wordt gepubliceerd. Fouten in de gegevensverwerking kunnen niet altijd voorkomen worden. Atlas Fietsen kan er niet voor instaan dat de informatie geschikt is voor het doel waarvoor de informatie voor jou wordt geraadpleegd.

Atlas Fietsen sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele directe, of indirecte, schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van atlas-fietsen.nl Ook voor schade, ten gevolge van gebruikte informatie die door middel van Atlas Fietsen verkregen is, zijn wij niet aansprakelijk. De informatie op de site wordt regelmatig aangevuld en gewijzigd en dit kan te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden doorgevoerd.

Algemene voorwaarden voor aankopen via onze webwinkel

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Hoofdvestiging

Atlas Fietsen

Provinciepassage 59

2408 GT Alphen aan den Rijn

(+31)85 - 0702542

info@atlas-fietsen.nl

<https://www.atlas-fietsen.nl/>

Nevenvestiging

Atlas Fietsen Zoetermeer

Broekwegzijde 118

2725 PE Zoetermeer

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder inschrijving 57606676. Vestiging Zoetermeer is ingeschreven onder vestigingsnummer 000033280932.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atlas Fietsen en op elke tot stand gekomen bestelling via de webwinkel van Atlas Fietsen en overige bestellingen tussen Atlas Fietsen en de klant;
2. Door het plaatsen van een bestelling op de website van Atlas Fietsen geeft de klant te kennen met deze algemene leveringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden en het privacybeleid akkoord te gaan;
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd;
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen en onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
5. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod van Atlas Fietsen is vrijblijvend. Atlas Fietsen is dan ook gerechtigd het aanbod te wijzigen;
2. Alle aangeboden artikelen worden in de webwinkel zo volledig mogelijk beschreven en zo waarheidsgetrouw mogelijk getoond. Foto's en kleuren kunnen echter afwijken van de werkelijkheid;
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of fouten ten gevolge van technische problemen binden Atlas Fietsen niet;
4. Alle beschrijvingen, specificaties en afbeeldingen in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Atlas Fietsen en een klant komt tot stand nadat een bestelling via de webwinkel is geplaatst, waarmee de klant deze algemene voorwaarden en het privacybeleid heeft geaccepteerd;
2. Atlas Fietsen kan, binnen de wettelijke kaders, onderzoeken of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst op afstand. Atlas Fietsen is zonder opgave van redenen te allen tijde gerechtigd om bestellingen te weigeren of meer informatie bij de besteller op te vragen;
3. Atlas Fietsen treft passende technische maatregelen met betrekking tot de veiligheid van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige digitale omgeving en beveiligde betaalmogelijkheden.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Bij de aankoop van artikelen in de webwinkel van Atlas Fietsen heeft de klant de mogelijkheid de artikelen binnen 14 dagen zonder opgave van reden te ruilen of retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het artikel door of namens de klant.

1. De klant dient het artikel direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of gebreken;
2. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het artikel met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Atlas Fietsen retourneren, conform de door Atlas Fietsen verstrekte instructies;
3. Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Atlas Fietsen. Het kenbaar maken dient de klant te doen middels de verstrekte instructies welke vermeld staan op de website;
4. Indien de klant na afloop van de in lid 3 genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de koop een feit;
5. De klant heeft recht op terugstorting van het volledige aankoopbedrag inclusief de bezorgkosten. Voorwaarde hierbij is dat het artikel reeds terug ontvangen is door Atlas Fietsen. Enkel de kosten van de terugzending komen voor rekening van de klant. Tegoeden die voortvloeien uit een retour of ruiling zullen door Atlas Fietsen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, worden terug betaald;
6. Meer informatie rondom de procedure is te vinden op de pagina verzenden en retourneren.

Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikelen die niet geruild of geretourneerd kunnen worden:

- In opdracht bestelde artikelen die geen gebreken vertonen;
- Artikelen met gebruikerssporen;
- Producten met gebreken die door de koper zelf geprobeerd zijn te herstellen;
- Beschadigingen die door de koper zijn aangebracht;
- Fietsen waar meer dan 10km op is gereden.

Artikel 7 – Geldende tarieven

1. Alle genoemde prijzen op de website of in andere uitingen van Atlas Fietsen zijn in Euro's, inclusief 21% en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven;
2. Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend;
3. Alle op de website genoemde prijzen en andere gegevens zijn onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele typefouten. Atlas Fietsen is niet verplicht het artikel volgens eventuele foutieve prijzen te leveren.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling van een online bestelling verloopt door middel van iDEAL of eventuele andere betaalmethoden;

2. Bij betaling via iDEAL is het belangrijk om na het afronden van de betaling terug te gaan naar de webwinkel. Als dit niet gebeurt worden de artikelen niet gereserveerd en ontvangt de klant geen bevestiging van de bestelling;
3. Bij een overboeking via de bank- of girorekening van de klant kan het een paar werkdagen duren voordat de betaling bij Atlas Fietsen binnen is. De order wordt pas in behandeling genomen op het moment dat de betaling ontvangen is. De klant moet dan dus rekening houden met een langere levertijd. De artikelen worden maximaal 5 dagen gereserveerd.
4. Atlas Fietsen behoudt zich het recht voor één of meerdere van bovengenoemde betaalmogelijkheden, voor bepaalde of onbepaalde tijd, niet aan te bieden;
5. Van elke afgeronde bestelopdracht krijg de klant een orderbevestiging per e-mail. De orderbevestiging is geen betaalbewijs, maar geeft alleen aan dat de bestelprocedure succesvol is doorlopen en dat Atlas Fietsen de bestelling goed ontvangen heeft. Soms komt een orderbevestiging terecht in de spambox en soms wordt deze tegengehouden door een spamfilter;
6. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermeld betaalgegevens onverwijld aan Atlas Fietsen te melden.

Artikel 9 – Levering en verzending

1. Atlas Fietsen neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de afhandeling en verzending van bestellingen;
2. Atlas Fietsen streeft ernaar een bestelling binnen 48 uur na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres, maar houd rekening met een levertijd van 1 tot 5 werkdagen;
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Bij overschrijding van de genoemde verzendtermijn zal Atlas Fietsen dit zo spoedig mogelijk aan de klant kenbaar maken per e-mail. Aan de genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlene. Overschrijving van de termijn geeft de klant geen recht op annulering van de bestelling of schadevergoeding;
4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten;
5. Alle bestellingen gedaan bij Atlas Fietsen worden verzonden via een externe bezorgdienst;
6. Wanneer er bij een bestelling artikelen zitten met een langere levertijd (er wordt altijd bij het artikel vermeld dat het om een nabestelling gaat), dan wordt de volledige bestelling verzonden op het moment dat deze compleet is. Op verzoek kan Atlas Fietsen de overige artikelen eerder verzenden, maar dan worden er voor de nalevering opnieuw verzendkosten in rekening gebracht;
7. Het risico van beschadiging en / of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij anders overeengekomen;
8. Indien een bestelling vertraging ondervindt of niet uitgevoerd kan worden, zal Atlas Fietsen het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 10 – Garantie

Atlas Fietsen staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de op de website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

Atlas Fietsen doet haar uiterste best privacy gegevens te beschermen. Mochten gegevens door onmacht in handen van derden komen, dan is Atlas Fietsen daar niet aansprakelijk voor. In het privacybeleid lees je welke gegevens Atlas Fietsen van jou verzamelt op het moment dat je onze website gebruikt of een bestelling bij ons plaatst en waarom we deze gegevens verzamelen. Wil je hier meer over weten? Mail ons dan op info@atlas-fietsen.nl

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Atlas Fietsen, direct nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd;
2. Bij klachten dient de klant zich allereerst te wenden tot Atlas Fietsen om deze de kans te geven de klacht zo goed mogelijk op te lossen en indien nodig in overleg te treden met de leverancier van het artikel;
3. In geval van een geschil of een klacht zal Atlas Fietsen deze binnen een termijn van 14 dagen in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing.

Artikel 13 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen Atlas Fietsen en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.